

Prekybos centrų „Akropolis“ dovanų kortelių platinimo sąlygos ir taisyklės

1. Šios taisyklės galioja nuo 2021 m. gruodžio 1 dienos.
2. Šis dokumentas nustato prekybos centrų „Akropolis“ (veikiančių adresais: Vilniuje, Ozo g. 25; Kaune, Karaliaus Mindaugo pr. 49; Klaipėdoje, Taikos pr. 61; ir Šiauliuose, Aido g. 8) platinamų dovanų kortelių (toliau – **Kortelė**) sąlygas ir taisykles.
3. OZO TURTAS, UAB, KAUNO AUDINIŲ PROJEKTAS, UAB, TAIKOS TURTAS, UAB, ir AIDO TURTAS, UAB (toliau kartu – **Platintojai**, o atskirai – **Platintojas**) vykdo, o AKROPOLIS GROUP, UAB, (toliau – **Administratorius**) koordinuoja Kortelių platinimo programą, kurios metu fiziniai ir juridiniai asmenys (toliau – **Pirkėjai**) gali atlikti išankstinį apmokėjimą ir gauti tą apmokėjimą patvirtinančią Kortelę, kuria vėliau gali atsiskaityti už pirkinius prekybos centruose „Akropolis“ veikiančiose prekybos vietose, pažymėtose specialiu ženklu ar informacija (toliau – **Partneriai**), gauti kitas su ta Kortele susijusias paslaugas ar atlikti susijusias funkcijas (toliau – **Kortelių platinimo programa**).
4. UAB „Gera dovana“ (toliau – **Gera dovana**) pagal su Platintojais sudarytą sutartį administruoja Platintojų vykdomą Kortelių platinimo programą: organizuoja Kortelių platinimą, taip pat su Kortelių platinimu susijusių paslaugų teikimą asmenims, turintiems Kortelę (toliau – **Kortelių turėtojai**), tarpininkauja vykdant atsiskaitymus, susijusius su Kortelių platinimo programa. Gera dovana veikia Platintojų vardu.
5. Pirkėjas, įsigydamas Kortelę, sutinka su šiomis Kortelės naudojimo sąlygomis ir taisyklėmis. Pirkėjas, įsigijęs Kortelę ir vėliau perleisdamas tą Kortelę kitam asmeniui, įsipareigoja informuoti tą kitą asmenį (būsimąjį Kortelės turėtoją) apie šias Kortelių platinimo sąlygas ir taisykles.
6. Pirkėjams Korteles parduoda ir Kortelių turėtojams su Kortelių platinimu susijusias paslaugas teikia įmonė, turinti šiai veiklai skirtą klientų aptarnavimo vietą (toliau – **Kortelių platinimo vieta**) ir veikia pagal sutartį, sudarytą su Platintoju ir Gera dovana (toliau – **Kortelių pardavėjas**). Kortelių pardavėjas veikia Platintojų vardu.
7. Daugkartinio naudojimo dovanų kortelė (toliau – **Kortelė**) – tai speciali nustatytos formos kortelė, blankas ar kita patvari laikmena su Kortelės informacija, kuri patvirtina Pirkėjo išankstinio mokėjimo faktą ir suteikia Kortelės turėtojui teisę įsigyti Partnerio parduodamas prekes ar paslaugas. Kortelė yra daugkartinė, t. y. joje esančią pinigų sumą galima panaudoti per kelis kartus pas skirtingus Partnerius.
8. Kortelėje nurodoma ir (arba) įrašoma informacija: Kortelės pavadinimas, identifikacijos numeriai (pateikiami skaitmenimis, grafiniais kodais), kita informacija, reikalinga Kortelės panaudojimui pagal paskirtį.
9. Kortelėje gali būti nurodoma ir (arba) įrašoma ši informacija: Kortelės vertė (nominalas), Kortelės galiojimo pradžios ir pabaigos datos. Jei ši informacija Kortelėje nenurodoma, ją galima nemokamai sužinoti Kortelių platinimo vietoje arba išmaniuoju telefonu nuskaičius Kortelės QR kodą.
10. Kortelės galiojimo pradžios data sutampa su Kortelės pardavimo data.
11. Kortelę galima įsigyti internetu www.geradovana.lt ir Kortelių platinimo vietose. Informacija apie Kortelių platinimo vietas pateikiama interneto svetainėje www.akropolis.lt.
12. Elektroninė dovanų kortelė – internetu įsigyta ir el. paštu pristatyta Dovanų kortelė, turinti visas Daugkartinio naudojimo dovanų kortelės funkcijas, t. y. Elektroninė dovanų kortelė yra daugkartinė ir joje esančią pinigų sumą galima panaudoti per kelis kartus pas skirtingus Partnerius.
13. Savitarna – internetiniuose puslapiuose www.geradovana.lt/dovanos-galiojimo-tikrinimas ir <https://www.akropolis.lt/lt/vilnius/dovanu-kortele>, kuriuose Kortelės turėtojas, suvedęs reikiamus identifikacinius duomenis (numeris ir (arba) brūkšninis kodas), gali pasitikrinti Kortelės likutį bei galiojimą.
14. Kortelės QR kodas – ant Kortelės esantis dvimatis juodų taškų tinklelis baltame fone, į kurį nukreipus savo mobilųjį įrenginį, turintį specialią programėlę (nemokamai galima atsisiųsti „QR

- Code Reader“), ir nuskaičius Kortelės QR kodą, pateikiamas Kortelėje esantis likutis bei jo galiojimas.
15. Naujai įsigyta Kortelė galioja 6 (šešis) mėnesius nuo įsigijimo dienos. Išskirtiniais atvejais (vykstant akcijoms ar pan.) gali būti išduodamos kitokio galiojimo laiko Kortelės.
 16. Kortelės parduodamos / išduodamos pasirenkamos vertės nominalu, kurių sumą pirkėjas gali pasirinkti 0,01 € tikslumu, nuo mažiausio 10 € iki didžiausio 150 € nominalo. Išskirtiniais atvejais (vykstant akcijoms ar pan.) gali būti išduotos kitų nestandartinių nominalų Kortelės.
 17. Už įsigyjamą Kortelę ir už Kortelių papildomas paslaugas galima atsiskaityti grynaisiais pinigais, atliekant išankstinį apmokėjimą pavedimu (jei Kortelės platinimo vietoje yra galimybė priimti apmokėjimą pavedimu) arba kitais Kortelių platinimo vietoje naudojamais būdais. Kortelių platinimo vietoje atsiskaitymo būdai už Kortelių pardavimą ir Kortelių papildomas paslaugas gali nesutapti su veikiančiais atsiskaitymo būdais už kitas prekes ar paslaugas (pvz., už Korteles gali būti nepriimami atsiskaitymai banko kortele ir pan.).
 18. Pirkimo dokumentų išrašymo tvarka:
 - 18.1. remiantis galiojančiu teisiniu reglamentavimu, perkant dovanų korteles PVM sąskaita-faktūra neišrašoma. Pirkėjui pageidaujant, dovanų kortelių pardavimo vietoje (Akropolio Informacijos centre, „Gera dovana“ prekybos vietoje arba perkant internetu) gali būti išrašoma nustatytos formos sąskaita, kuria įforminamas dovanų kortelių perdavimas, tokia sąskaita Pirkėjui gali būti išrašoma ir pateikiama tik elektroniniu būdu, siunčiant Pirkėjo nurodytu el. pašto adresu;
 - 18.2. jei Pirkėjas pageidauja gauti PVM sąskaitą faktūrą už su Kortelių platinimu susijusias prekes bei paslaugas, dokumentai gali būti pateikiami tik elektroniniu būdu, siunčiant Pirkėjo nurodytu el. pašto adresu;
 - 18.3. jokia kita informacija Pirkėjo pateiktu el. paštu nebus siunčiama, nebent Pirkėjas yra Platintojo ar Geros dovanos naujienlaiškių prenumeratorių sąrašė;
 - 18.4. sąskaitose nurodomas įsigyjamų Kortelių pavadinimas, skaičius ir suma, PVM sąskaitose faktūrose nurodomos pasirinktos prekės, jų skaičius, suteikiamos nuolaidos, galutinė prekių kaina, įskaitant visus mokesčius, ir kiti buhalterinę apskaitą reglamentuojančių teisės aktų reikalaujami duomenys, kuriuos būtina pateikti.
 19. Kortelės turėtojas gali naudotis šiomis **Kortelių papildomomis paslaugomis**:
 - 19.1. **Kortelės galiojimo termino pratęsimas. Paslauga teikiama šia tvarka:**
 - 19.1.1. pratęsti galiojimo terminą galima Kortelei, kuri yra dar nepanaudota ar nevisiškai panaudota, tačiau nuo jos pardavimo praėjo ne daugiau nei 12 (dvylika) mėnesių;
 - 19.1.2. pratęsti Kortelę galima papildomam iki 6 (šešių) mėnesių terminui (skaičiuojant nuo pratęsimo dienos), bet ne ilgesniam terminui nei 12 (dvylika) mėnesių nuo Kortelės pardavimo dienos;
 - 19.1.3. Kortelės turėtojui už kiekvienos Kortelės pratęsimą taikomas 1,45 € mokestis;
 - 19.1.4. pratęsiant Kortelės galiojimą, Kortelė iš Kortelės turėtojo nėra paimama. Pratęsimas tik nepanaudotas Kortelės likutis;
 - 19.1.5. praėjus 12 (dvylika) mėnesių nuo Kortelės įsigijimo, nepanaudotas Kortelės likutis prarandamas, Kortelė anuliuojama ir negali būti ilgiau naudojama.
 - 19.2. **Kortelės pakeitimas**, kai Kortelė yra sugadinta, tačiau ją identifikuoti įmanoma, arba tiesiog to pageidauja Kortelės turėtojas. Paslauga teikiama šia tvarka:
 - 19.2.1. paslauga suteikiama pateikus galiojančią, dar nepanaudotą Kortelę;
 - 19.2.2. Kortelės turėtojui už kiekvienos Kortelės pakeitimą taikomas 1,45 € mokestis;
 - 19.2.3. Pakeičiant Kortelę, ši yra paimama iš Kortelės turėtojo (jos galiojimas yra galutinai sustabdomas) ir vietoj jos išduodama nauja Kortelė;
 - 19.2.4. naujai išduotos Kortelės galiojimas ir nominalo suma (vertė) išlieka nepakitę;
 - 19.2.5. pakeitus Kortelę, gali keistis identifikaciniai numeriai, Kortelės tipas.
 - 19.3. **Elektroninės dovanų kortelės keitimas į Kortelę. Paslauga teikiama šia tvarka:**
 - 19.3.1. paslauga suteikiama dar galiojančiai, nepanaudotai Elektroninei dovanų kortelei. Negaliojančią Elektroninę dovanų kortelę galima pratęsti naudojantis su Kortelių platinimu susijusia paslauga „Kortelės galiojimo termino pratęsimas“ (jei yra tenkinamos šių taisyklių 20.1. punkte nurodytos sąlygos);
 - 19.3.2. keičiant Elektroninę dovanų kortelę į Kortelę, galiojimas išlieka nepakitęs;
 - 19.3.3. už Elektroninės dovanų kortelės keitimą į Kortelę mokestis netaikomas;

- 19.3.4. Elektroninę dovanų kortelę galima pakeisti tik į naują Kortelę;
- 19.3.5. po keitimo į Kortelę Elektroninė dovanų kortelė tampa negaliojanti;
- 19.3.6. atlikus veiksmą, Kliento pateikta atspausdinta Elektroninė dovanų kortelę klientui negražinama.
- 19.4. **Informacijos apie Kortelę teikimas:** Kortelės turėtojas Kortelių platinimo vietoje, Savitarnoje gali pateikti turimą Kortelę / atitinkamą informaciją apie Kortelę ir gauti informaciją apie Kortelės galiojimą, nepanaudotą likutį ir pan. Paslauga teikiama šia tvarka:
- 19.4.1. paslauga teikiama tuomet, kai Kortelė yra galiojanti ir ją įmanoma identifikuoti (Kortelė nesugadinta, įmanoma nuskaityti / perskaityti Kortelės identifikacinius numerius);
- 19.4.2. už informacijos teikimą mokestis netaikomas;
- 19.4.3. suteikus informaciją, Kortelė yra gražinama Kortelės turėtojui, išskyrus tuos atvejus, jei yra įtarimų, kad Kortelė panaudota nusikalstamai veikai ar pažeidžiant šias taisykles.
20. Kortelė nėra gražinama ar keičiami į pinigus.
21. Kortele negalima atsiskaityti už tabako, alkoholio gaminius, lošimo paslaugas ir naujai įsigyjamą Kortelę.
22. Po paskutinio atsiskaitymo, kai Kortelės likutis 0,00 €, Kortelė iš jos turėtojo gali būti paimama.
23. Jei prekės (-ių), už kurią (-as) atsiskaitoma Kortele, kaina yra mažesnė nei Kortelės nominali vertė, nuo Kortelės nuskaitoma tik prekei (-ėms) apmokėti reikalinga suma.
24. Atsiskaitymų už pirkinius skaičius yra neribotas, kol Kortelė galioja ir joje yra reikiamas pinigų likutis.
25. Partneris turi teisę atsiskaitymo metu nepriimti Kortelės, jei ši yra sugadinta, t. y. daugiau kaip pusė Kortelės yra sutepta arba jos trūksta, ji yra kitaip pažeista ar neįmanoma perskaityti / nuskaityti Kortelės identifikacinio numerio.
26. Gražinant prekes, už kurias (visiškai ar iš dalies) buvo atsiskaityta Kortele, Partneris (parduotuvė, kuriai gražinamos prekės) turi teisę pasirinkti būdą, kuriuo klientui bus sugrąžinta pinigų suma, kuri buvo apmokėta Kortele, t. y. Partneris turi teisę klientui tokią sumą sugrąžinti Kortele, savo prekybos vieneto / tinklo kortele ar kitu Partnerio pasirinktu būdu. Gražinimo terminus nustato Partneris, tuo atveju, jei gražinimas atliekamas išduodant naują Kortelę, jis atliekamas per 7 (septynias) dienas nuo prekių gražinimo.
27. Jei Kortelė yra sugadinta, tačiau galima ją identifikuoti (perskaityti / nuskaityti Kortelės identifikacinius numerius), Kortelės turėtojas gali, Kortelių platinimo vietoje pateikęs šią Kortelę, pasinaudoti Kortelių papildomomis paslaugomis.
28. Jei Kortelė yra sugadinta ir neįmanoma jos identifikuoti, tokia Kortelė atgal nepriimama, pinigai už ją negražinami, tokios Kortelės turėtojui neteikiamos Kortelių papildomos paslaugos (Kortelės galiojimo pratęsimas, skaidymas, pakeitimas ir kitos paslaugos).
29. Jei Kortelė nepanaudojama per 1 (vienus) metus nuo pirminio išdavimo (neatsižvelgiant, jei Kortelė buvo pakeista ar jos galiojimas buvo pratęstas), laikoma, kad Kortelės paslauga (pagal Kortelių platinimo programą) Kortelės turėtojui yra visiškai suteikta, tokia Kortelė yra anuliuojama, o pinigai už laiką nepanaudotą Kortelę negražinami.
30. Nuo Kortelės įsigijimo momento Kortelės turėtojas yra pats asmeniškai atsakingas už Kortelės saugumą. Kortelės turėtojas užtikrina, kad Kortelės identifikaciniai duomenys (Kortelės numeriai, grafiniai kodai ir pan.) netaps žinomi tretiesiems asmenims (kurie, pasinaudoję svetimos Kortelės identifikaciniais numeriais, galėtų suklastoti Kortelę, ją pasinaudoti ir (arba) kitaip pakenkti Kortelės turėtojo interesams). Kortelės turėtojas, sužinojęs, kad jo Kortelės identifikaciniai duomenys gali būti žinomi tretiesiems asmenims, privalo nedelsdamas pasinaudoti šiomis Kortelėmis atsiskaitymo metu arba atlikti Kortelės pakeitimą, arba kreiptis į teisėsaugos institucijas. Po Kortelės pardavimo / pateikimo Kortelės turėtojui (Pirkėjui) Platintojas ar Gera dovana už Kortelės saugumą nebeatsako.
31. Programos dalyviai nerenka ir nekaupia duomenų apie tai, koks asmuo įsigijo ar panaudojo Kortelę. Tačiau Administratorius, Gera dovana ir Platintojai renka anoniminę informaciją apie tai, pas kokį Partnerį atsiskaityta Kortele, kokia suma sumokėta, koks Kortelės likutis ir ar Kortelė yra galiojanti. Kadangi renkama ir kaupiama tik anoniminė informacija ir jos negalima susieti su konkrečiu asmeniu, vykdant Kortelių platinimo programą nėra tvarkomi jokie Kortelių turėtojų asmens duomenys, išskyrus taisyklių 33 punkte nurodytus asmens duomenis.

32. Įsigyjant Elektroninę dovanų kortelę, Gera dovana tvarko asmens duomenis, kuriuos pateikė jos Pirkėjas (pvz., pirkėjo vardą, pavardę, el. pašto adresą). Šių taisyklių 19 punkte nurodytais atvejais ir tvarka išrašant pirkimo dokumentus, Administratorius ir (arba) Gera dovana tvarko asmens duomenis, nurodytus pirkimo dokumentuose (pvz., pirkėjo vardą, pavardę, el. pašto adresą). Abiem atvejais asmens duomenys gaunami tiesiogiai iš Pirkėjo, tvarkomi sandorio su Pirkėju administravimo ir komunikavimo su Pirkėju tikslais ir ne ilgiau, nei tai būtina. Šiuos duomenis Administratorius, Gera dovana ir Platintojai gali perduoti vieni kitiems, tačiau kitiems asmenims jų neperduos.
33. 19.1 ir 19.2 punktuose nurodytais atvejais siunčiant Kortelių sąskaitą ar PVM sąskaitą faktūrą, Pirkėjo nurodytą el. pašto adresą Administratorius ir (arba) Gera dovana tvarko tik komunikacijos su Pirkėju tikslu.
34. Jei Kortelės turėtojas pažeidė šias taisykles ir (arba) dalyvavo Kortelių platinimo programoje pažeisdamas LR įstatymus ir (arba) užsiėmė veikla, kuri gali būti laikoma sąmoningu kenkimu Platintojui, Gerai dovanai, Partneriams, Kortelių pardavėjams, kitiems Kortelių turėtojams ar kitiems Kortelių platinimo programos dalyviams, Kortelės turėtojo Kortelė gali būti anuliuojama ir pinigai negražinami, šiam asmeniui gali būti atsisakyta parduoti naujas Korteles arba teikti Kortelių papildomas paslaugas, apie šį asmenį ir jo veiksmus gali būti pranešama teisėsaugos institucijoms.
35. Šios Kortelių platinimo sąlygos ir taisyklės gali būti vienašališkai keičiamos, apie pakeitimus paskelbus tuo pačiu būdu, koku buvo paskelbtos šios taisyklės.
36. Informacija apie Korteles teikiama:
- 36.1. www.akropolis.lt, www.geradovana.lt;
 - 36.2. telefonu +370 5 205 2099 (paslauga apmokama pagal operatoriaus tarifą);
 - 36.3. Kortelių platinimo vietose.
37. Prekybos centruose „Akropolis“ gali būti Partnerių, už kurių prekes ar paslaugas negalima apmokėti Kortele. Tokių Partnerių sąrašas pateikiamas www.akropolis.lt.
38. Kortelė gali būti nepriimta kaip atsiskaitymo priemonė, jeigu ji yra pažeista arba įtariama, kad Kortelė yra suklastota.
39. Kortelės turėtojas arba kitas suinteresuotasis asmuo dėl netinkamo Kortelių platinimo programos vykdymo turi teisę pateikti rašytinę pretenziją Gerai dovanai adresu: UAB „Gera dovana“, J. Jasinskio g. 16A, Vilnius, Lietuva. Gera dovana per 30 (trisdešimt) dienų išnagrinėja pretenziją ir suinteresuotajam asmeniui pateikia atsakymą Geros dovanos buveinėje, paštu, el. paštu ar kitu suderintu būdu.