

Условия и правила распространения подарочных карт торговых центров «Akropolis»

1. Эти правила действуют с 15 апреля 2021 г.
2. В этом документе установлены условия и правила распространения подарочных карт торговых центров «Akropolis» (которые находятся по адресам: Вильнюс, ул. Озо 25; Каунас, пр. Каралаяус Миндауго; Клайпеда, пр. Тайкос 61; Шяуляй, ул. Айдо 8) (далее по тексту – **Карта**).
3. OZO TURTAS, UAB, KAUNO AUDINIŲ PROJEKTAS, UAB, TAIKOS TURTAS, UAB, и AIDO TURTAS, UAB (далее по тексту совместно – **Распространители**, а по отдельности – **Распространитель** реализуют, а AKROPOLIS GROUP, UAB (далее по тексту – **Администратор**) координирует программу распространения карт, в процессе реализации которой физические и юридические лица (далее по тексту – **Покупатели**) могут внести предоплату и получить подтверждающую этот платеж Карту, с помощью которой можно позже оплачивать покупки в супермаркетах торговых центров «Akropolis», отмеченных специальным знаком или информацией (далее по тексту – **Партнеры**), получать другие услуги или выполнять связанные с этой Картой функции (далее по тексту – **Программа распространения карт**).
4. UAB «Gera dovana» (далее по тексту – **Gera dovana**) в соответствии с договором, заключенным с Распространителями, администрирует реализуемую Распространителями Программу распространения карт: организует распространение Карт, а также оказание связанных с раздачей Карт услуг лицам, имеющим Карту (далее по тексту – **Держатели Карт**), выступает в качестве посредника в расчетах, связанных с Программой распространения карт. Gera dovana функционирует от имени Распространителей.
5. Приобретая Карту, Покупатель соглашается с данными условиями и правилами использования Карты. Приобретая Карту и впоследствии передавая эту Карту другому лицу, Покупатель обязуется проинформировать это другое лицо (будущего Держателя Карты) о данных условиях и правилах распространения Карты.
6. Карты покупателям продает и услуги, связанные с распространением Карт, Держателям карт оказывает компания, которая имеет пункт обслуживания клиентов, предназначенный для осуществления этой деятельности (далее по тексту – **Пункт распространения Карт**) и действует в соответствии с заключенным с Распространителем и Gera dovana договором (далее по тексту – **Продавец Карты**). Продавец Карты функционирует от имени Распространителей.
7. Подарочная карта многоразового использования (далее по тексту – **Карта**) – это специальная установленной формы карта, бланк или другой надежный носитель с данными Карты, который подтверждает факт совершенной Покупателем предоплаты и дает право Держателю карты приобретать товары и услуги, продаваемые Партнером. Карта является многоразовой, т.е. содержащаяся на ней денежная сумма может быть использована у разных Партнеров за несколько раз.
8. На карте указывается и (или) записывается следующая информация: название Карты, идентификационные номера (с цифрами, графическими кодами), другая информация, необходимая для использования Карты по назначению.
9. На карте может быть указана и (или) записана следующая информация: стоимость Карты (номинал), даты начала и окончания срока действия Карты. Если эта информация не указана на Карте, то ее можно бесплатно получить в пункте распространения Карт или путем сканирования QR-кода Карты на своем смартфоне.

10. Дата начала действия Карты совпадает с датой продажи Карты.
11. Карту можно приобрести онлайн на сайте www.geradovana.lt и в пунктах распространения карт. Информация о пунктах распространения карт доступна на сайте www.akropolis.lt.
12. Электронная подарочная карта – это приобретается онлайн и доставленная по электронной почте Подарочная карта со всеми функциями Подарочной карты многоразового использования, т.е. электронная подарочная карта является многоразовой, и содержащаяся на ней денежная сумма может быть использована за несколько раз у разных Партнеров.
13. Самообслуживание – на интернет-сайтах www.geradovana.lt/dovanos-galiojimo-tikrinimas и <https://www.akropolis.lt/lt/vilnius/dovanu-kortele> где Держатель Карты после ввода необходимых идентификационных данных (номера и (или) штрих-кода) может проверить баланс и срок действия Карты.
14. QR-код Карты – это двумерная сетка из черных точек на белом фоне на Карте, на которую можно направить Ваше мобильное устройство с установленным специальным приложением («QR Code Reader» можно загрузить бесплатно) и после считывания QR-кода Карты отобразится баланс и срок действия Карты.
15. Новая Карта действительна в течение 6 (шести) месяцев с момента ее приобретения. В исключительных случаях (во время акций и пр.) могут выдаваться Карты с другим сроком действия.
16. Карты продаются/выдаются с номиналом выбранного размера, сумму которого покупатель может выбрать с точностью до 0,01 евро, от 10 евро до максимум 150 евро. В исключительных случаях (во время акций и пр.) могут выдаваться Карты с другими нестандартными номиналами.
17. Приобретенная Карта и дополнительные услуги по Карте можно оплачивать наличными, путем внесения предоплаты банковским переводом (если есть возможность принять оплату банковским переводом в Пункте распространения карт) или другими способами, используемыми в Пункте распространения карт. Способы оплаты карт и дополнительных услуг по картам в месте распространения карт могут не совпадать с существующими способами оплаты других товаров или услуг (например, оплата карты банковской картой может не приниматься и т.д.).
18. При покупке Подарочной карты онлайн взимается дополнительная плата в размере 0,89 евро за каждую корзину для создания, хранения и отправки электронного документа, соответствующего требованиям Общих правил защиты данных.
19. Порядок оформления закупочной документации:
 - 19.1. согласно действующему правовому регулированию, при покупке подарочных карт счет-фактура НДС не выставляется. По желанию Покупателя в пункте продажи подарочных карт (информационный центр «Akropolis», торговая точка «Gera dovana» или онлайн-покупка) может быть выставлен счет-фактура установленной формы для оформления передачи подарочных карт, такой счет может быть выставлен Покупателю и представлен только в электронном виде с отправкой по электронной почте, указанной Покупателем;
 - 19.2. если Покупатель желает получить счет-фактуру НДС на товары и услуги, связанные с распространением карт, документы могут быть представлены только в электронном виде с отправкой по электронной почте, указанной Покупателем;
 - 19.3. никакая другая информация не будет отправляться на электронную почту, предоставленную Покупателем, если Покупатель не включен в список подписчиков на рассылку новостей Gera dovana;
 - 19.4. в счетах указывается название, количество и сумма приобретаемых карт, в счетах-фактурах НДС указываются выбранные товары, их количество, предоставленные скидки, конечная стоимость товаров, включая все налоги и

другие данные, которые необходимо указать в соответствии с регламентирующими ведение бухгалтерского учета правовыми актами.

20. Держатель Карты может пользоваться следующими **дополнительными услугами по Карте**.

20.1. **Продление срока действия карты. Услуга предоставляется в следующем порядке:**

- 20.1.1. срок действия может быть продлен для Карты, которая еще не использовалась или использовалась не полностью, но с момента ее продажи прошло не более 12 (двенадцати) месяцев;
- 20.1.2. Карту можно продлить на дополнительный срок продолжительностью до 6 (шести) месяцев (считая с даты продления), но не более чем на 12 (двенадцать) месяцев с даты продажи Карты;
- 20.1.3. Комиссия в размере 1,45 евро взимается с Держателя Карты за каждое продление карты;
- 20.1.4. при продлении срока действия Карты, Карта не изымается у Держателя Карты. Продлевается только неиспользованный остаток Карты;
- 20.1.5. через 12 (двенадцать) месяцев после покупки Карты неиспользованный остаток Карты теряется, Карта аннулируется и больше не может быть использована.

20.2. **Замена Карты**, если Карта повреждена, но ее можно идентифицировать, или просто по желанию Держателя Карты. Услуга предоставляется в следующем порядке:

- 20.2.1. услуга предоставляется при предъявлении действующей, еще не использованной Карты;
- 20.2.2. Комиссия в размере 1,45 евро взимается с Держателя Карты за каждую замену карты;
- 20.2.3. При замене Карты она изымается у Держателя Карты (действие карты окончательно останавливается), и вместо нее выдается новая Карта;
- 20.2.4. срок действия новой выданной Карты и номинальная сумма (стоимость) остаются неизменными;
- 20.2.5. после смены Карты могут измениться идентификационные номера, тип Карты.

20.3. **Замена Электронной подарочной карты на Карту**. Услуга предоставляется в следующем порядке:

- 20.3.1. услуга предоставляется в отношении еще действующей неиспользованной Электронной подарочной карты. Недействительную Электронную подарочную карту можно продлить с помощью услуги «Продление срока действия Карты», связанной с распространением карт (при соблюдении условий, указанных в пункте 20.1 данных правил);
- 20.3.2. при замене Электронной подарочной карты на Карту срок действия не меняется;
- 20.3.3. За замену Электронной подарочной карты на Карту комиссия не взимается;
- 20.3.4. Электронную подарочную карту можно заменить только на новую Карту;
- 20.3.5. после замены на Карту Электронная подарочная карта становится недействительной;
- 20.3.6. после совершения действия распечатанная Электронная подарочная карта, предоставленная Клиентом, не возвращается Клиенту.

20.4. **Предоставление информации о Карте:** Держатель Карты может предоставить свою Карту / соответствующую информацию о Карте в Пункте выдачи карт, в

Самообслуживании и получить информацию о сроке действия Карты, неиспользованном остатке и т.д. Услуга предоставляется в следующем порядке:

20.4.1. услуга предоставляется, если Карта действительна и ее можно идентифицировать (Карта не повреждена, можно сканировать / считывать идентификационные номера Карты);

20.4.2. за предоставление информации комиссия не взимается;

20.4.3. после предоставления информации Карта возвращается Держателю Карты, за исключением случаев, когда есть подозрение, что Карта была использована в преступных целях или с нарушением данных правил.

21. Карта не подлежит возврату или обмену на денежные средства.
22. Карту нельзя использовать для оплаты табачных изделий, алкогольных напитков, азартных игр и оплаты приобретения новых карт.
23. После совершения последнего платежа, после чего остаток на Карте составит 0,00 евро, Карту можно забрать у Держателя.
24. Если цена товара (-ов), который (-ые) оплачивается (-ются) с использованием Карты, ниже номинальной стоимости Карты, то с Карты будет снята только сумма, необходимая для оплаты товара (-ов).
25. Количество платежей за покупки не ограничено, пока Карта действительна и на ней имеется необходимый остаток денежных средств.
26. Партнер имеет право не принимать Карту при оплате, если она повреждена, т.е. более половины Карты загрязнено или отсутствует, повреждено иным образом, или невозможно просканировать / считать идентификационный номер Карты.
27. При возврате товаров, которые (полностью или частично) были оплачены Картой, Партнер (магазин, в который возвращаются товары) имеет право выбрать способ возврата покупателю уплаченной Картой суммы, т.е. Партнер имеет право вернуть такую сумму Клиенту с помощью Карты, карты своей торговой единицы / сети или иным способом, выбранным Партнером. Сроки возврата устанавливаются Партнером, в случае если возврат осуществляется путем выдачи новой Карты, он производится в течение 7 (семи) дней с момента возврата товара.
28. Если Карта повреждена, но ее можно идентифицировать (считать / просканировать идентификационные номера Карты), то Держатель Карты может воспользоваться дополнительными услугами по Картам, предъявив эту Карту в пункте распространения карт.
29. Если Карта повреждена и ее невозможно идентифицировать, то такая Карта подлежит возврату, деньги за нее не подлежат возврату, Держателю Карты не будут предоставляться дополнительные услуги по Картам (продление, разделение, замена Карты и другие услуги).
30. Если Карта не используется в течение 1 (одного) года с момента ее первоначальной выдачи (независимо от того, была ли Карта изменена или продлена), то считается, что услуга Карты (в соответствии с Программой распространения карт) была предоставлена в полной мере Держателю карты, такая Карта аннулируется, а деньги за неиспользованную Карту не возвращаются.
31. С момента приобретения Карты Держатель Карты несет персональную ответственность за безопасность Карты. Держатель карты должен следить за тем, чтобы идентификационные данные Карты (номера карт, графические коды и т.д.) не стали известны третьим лицам (которые, используя идентификационные номера чужой Карты, могут подделать Карту, воспользоваться ею и (или) иным образом нанести ущерб интересам Держателя карты). В случае, если Держателю карты становится известно о том, что идентификационные данные его Карты могли стать известны третьим лицам, он должен немедленно использовать эту Карту при расчете, заменить Карту или обратиться в правоохранительные органы. После продажи / выдачи Карты Держателю Карты

- (Покупателю) Распространитель или Gera dovana больше не несут ответственность за безопасность Карты.
32. Участники программы не собирают и не накапливают данные о том, какое лицо приобрело или использовало Карту. Однако Администратор, Gera dovana и Распространители собирают анонимную информацию о том, с каким Партнером осуществлялся расчет Картой, какие суммы выплачивались, какой остаток на Карте и срок действия Карты. Поскольку собирается и хранится только анонимная информация, которая не может быть связана с конкретным лицом, при реализации Программы распространения карт не обрабатываются никакие личные данные Держателей карт, за исключением личных данных, указанных в пункте 33 правил.
 33. При покупке Электронной подарочной карты Gera dovana обрабатывает личные данные, предоставленные Покупателем (такие как имя, фамилию, адрес электронной почты покупателя). В случаях и в порядке, указанных в пункте 19 данных правил, при оформлении документов на закупку Администратор и (или) Gera dovana обрабатывают указанные в документах на закупку личные данные (такие как имя, фамилию, адрес электронной почты покупателя). В обоих случаях личные данные предоставляет непосредственно Покупатель, они обрабатываются в целях администрирования транзакции с Покупателем и в целях поддержания связи с Покупателем и не больше, чем это необходимо. Эти данные могут передаваться Администратором, Gera dovana и Распространителями между собой, но не будут передаваться другим лицам.
 34. В случаях, указанных в пунктах 19.1 и 19.2, при отправке счета-фактуры Карты или счета-фактуры НДС Карты по электронной почте, указанный Покупателем адрес электронной почты Администратор и (или) Gera dovana обрабатывают только в целях поддержания связи с Покупателем.
 35. Если Держатель карты нарушил данные Правила и (или) принимал участие в Программе распространения карт в нарушение законодательства Литовской Республики и (или) принимал участие в деятельности, которая может считаться умышленным причинением вреда Распространителю, Gera dovana, Партнерам, продавцам Карт, другим держателям Карт или другим участникам Программы распространения Карт, то Карта Держателя Карты может быть аннулирована и не подлежит возмещению, этому лицу может быть отказано в продаже новых Карт или предоставлении дополнительных услуг по Картам, и об этом лице и его действиях могут быть информированы правоохранительные органы.
 36. В данные Условия распространения Карт могут быть внесены поправки в одностороннем порядке путем объявления поправок таким же образом, как были опубликованы настоящие правила.
 37. Информация о Картах предоставляется:
 - 37.1. www.akropolis.lt, www.geradovana.lt;
 - 37.2. по телефону +370 5 205 2099 (услуга оплачивается согласно тарифу оператора);
 - 37.3. в пунктах распространения Карт.
 38. В торговых центрах «Akropolis» могут быть Партнеры, товары или услуги которых не могут быть оплачены Картой. Список таких Партнеров размещен на сайте www.akropolis.lt.
 39. Карту нельзя принимать в качестве платежного средства, если она повреждена или имеются подозрения, что она была подделана.
 40. Держатель Карты или другое заинтересованное лицо вправе подать письменную претензию на Gera dovana в связи с ненадлежащей реализацией Программы распространения Карт по адресу: UAB «Gera dovana», ул. Й. Ясинске 16А, Вильнюс, Литва. Gera dovana рассматривает претензию в течение 30 (тридцати) дней и предоставляет ответ заинтересованному лицу по адресу местонахождения Gera dovana, по почте, по электронной почте или другим согласованным способом.