

## Prekybos centrų „Akropolis“ dovanų čekių ir dovanų kortelių platinimo sąlygos ir taisyklės

- Šios taisyklės galioja nuo 2019 m. spalio 28 dienos.
- Šis dokumentas nustato prekybos centrų „Akropolis“ (veikiančių adresais: Vilniuje, Ozo g. 25; Kaune, Karaliaus Mindaugo pr. 49; Klaipėdoje, Taikos pr. 61; ir Šiauliuose, Aido g. 8) platinamų dovanų čekių (toliau – **Čekis**) bei dovanų kortelių (toliau – **Kortelė**) sąlygas ir taisykles.
- OZO TURTAS, UAB, KAUNO AUDINIŲ PROJEKTAS, UAB, TAIKOS TURTAS, UAB, ir AIDO TURTAS, UAB, ir AIDO TURTAS, UAB, ir AIDO TURTAS, UAB, o atskirai – **Platintojai**, o atskirai – **Platintojas**) vykdo, o AKROPOLIS GROUP, UAB, (toliau – **Administratorius**) koordinuoja Čekių ir Kortelių platinimo programą, kurios metu fiziniai ir juridiniai asmenys (toliau – **Pirkėjai**) gali atlikti išankstinį apmokėjimą ir gauti tą apmokėjimą patvirtinantį Čekį ar Kortelę, kuriais vėliau gali atsiskaityti už pirkinius prekybos centruose „Akropolis“ veikiančiose prekybos vietose, pažymėtose specialiu ženklu ar informacija (toliau – **Partneriai**), gauti kitas su tuo Čekių ar Kortelė susijusias paslaugas ar atlikti susijusias funkcijas (toliau – **Čekių ir Kortelių platinimo programa**).
- UAB „Gera dovana“ (toliau – **Gera dovana**) pagal su Platintojais sudarytą sutartį administruoja Platintojų vykdomą Čekių ir Kortelių platinimo programą: organizuoja Čekių ir Kortelių platinimą, taip pat su Čekių ir Kortelių platinimu susijusių paslaugų teikimą asmenims, turintiems Čekį ar Kortelę (toliau – **Čekių ar Kortelių turėtojai**), tarpininkauja vykdant atsiskaitymus, susijusius su Čekių ir Kortelių platinimo programa. Gera dovana veikia Platintojų vardu.
- Pirkėjas, įsigydamas Čekį ar Kortelę, sutinka su šiomis Čekio ir Kortelės naudojimo sąlygomis ir taisyklėmis. Pirkėjas, įsigijęs Čekį ar Kortelę ir vėliau perleisdamas tą Čekį ar Kortelę kitam asmeniui, įsipareigoja informuoti tą kitą asmenį (būsimąjį Čekio ar Kortelės turėtoją) apie šias Čekių ir Kortelių platinimo sąlygas ir taisykles.
- Pirkėjams Čekius ir Kortelės parduoda ir Čekių ar Kortelių turėtojams su Čekių ir Kortelių platinimu susijusias paslaugas teikia įmonė, turinti šiai veiklai skirtą klientų aptarnavimo vietą (toliau – **Čekių ir Kortelių platinimo vieta**) ir veikia pagal sutartį, sudarytą su Platintoju ir Gera dovana (toliau – **Čekių pardavėjas**). Čekių pardavėjas veikia Platintojų vardu.
- Vienkartinis Dovanų čekis (toliau – Čekis) – tai specialus nustatytos formos blankas, kortelė ar kita patvari laikmena su Čekio informacija, kuri patvirtina Pirkėjo išankstinio mokėjimo faktą ir suteikia Čekio turėtojui teisę įsigyti Partnerio parduodamas prekes ar paslaugas. Čekis turi būti panaudojamas per vieną kartą pas vieną Partnerį.
- Daugkartinio naudojimo dovanų kortelė (toliau – Kortelė) – tai speciali nustatytos formos kortelė, blankas ar kita patvari laikmena su Kortelės informacija, kuri patvirtina Pirkėjo išankstinio mokėjimo faktą ir suteikia Kortelės turėtojui teisę įsigyti Partnerio parduodamas prekes ar paslaugas. Kortelė yra daugkartinė, t. y. joje esančią pinigų sumą galima panaudoti per kelis kartus pas skirtingus Partnerius.
- Čekyje ir Kortelėje nurodoma ir (arba) įrašoma informacija: Čekio ar Kortelės pavadinimas, identifikacijos numeriai (pateikiami skaitmenimis, grafiniiais kodais), kita informacija, reikalinga Pirkėjui tinkamai informuoti, Čekio ar Kortelės funkcijoms atlikti.
- Čekyje nurodoma ir (arba) įrašoma ši informacija: Čekio vertė (nominalas), Čekio galiojimo pradžios ir pabaigos datos. Jei ši informacija Čekyje nenurodoma, ją galima nemokamai sužinoti Čekių platinimo vietoje.
- Kortelėje gali būti nurodoma ir (arba) įrašoma ši informacija: Kortelės vertė (nominalas), Kortelės galiojimo pradžios ir pabaigos datos. Jei ši informacija Kortelėje nenurodoma, ją galima nemokamai sužinoti Kortelių platinimo vietoje arba išmaniuoju telefonu nuskaičius Kortelės QR kodą.
- Čekio ar Kortelės galiojimo pradžios data sutampa su Čekio ar Kortelės pardavimo data.
- Kortelė galima įsigyti internetu [www.geradovana.lt](http://www.geradovana.lt) ir Čekių ir Kortelių platinimo vietoje, o Čekį galima įsigyti tik Čekių platinimo vietoje. Informacija apie Čekių ir Kortelių platinimo vietas pateikiama Platintojo interneto svetainėje [www.akropolis.lt](http://www.akropolis.lt).
- Elektroninė dovanų kortelė – internetu įsigyta ir el. paštu pristatyta Dovanų kortelė, turinti visas Daugkartinio naudojimo dovanų kortelės funkcijas, t. y. Elektroninė dovanų kortelė yra daugkartinė ir joje esančią pinigų sumą galima panaudoti per kelis kartus pas skirtingus Partnerius.
- Savitarna – internetinis puslapis [www.geradovana.lt/dovanos-galiojimo-tikrinimas](http://www.geradovana.lt/dovanos-galiojimo-tikrinimas), kuriame Čekio ar Kortelės turėtojas, suvedęs reikiamus identifikacinius duomenis (numeris ir (arba) brūkšninis kodas), gali patikrinti Čekio ar Kortelės likutį bei galiojimą.
- Kortelės QR kodas – ant Kortelės esantis dvimatis juodų taškų tinklėlis baltame fone, į kurį nukreipus savo mobilųjį įrenginį, turintį specialią programėlę (nemokamai galima atsisiųsti „QR Code Reader“), ir nuskaičius Kortelės QR kodą, pateikiamas Kortelėje esantis likutis bei jo galiojimas.
- Naujai įsigytas Čekis ar Kortelė galioja 6 (šešis) mėnesius nuo įsigijimo dienos. Išskirtiniais atvejais (vykstant akcijoms ar pan.) gali būti išduodami ilgiau galiojantys Čekiai ar Kortelės.
  - 17.1. Visos 2019 m. gruodžio 1 – 31 d. (įskaitytinai) įsigytos dovanų kortelės galios iki 2020 m. birželio 30 d. (įskaitytinai).
- Čekiai parduodami / išduodami šiais standartiniais nominalais: 5 €, 10 €, 20 €, 50 €, 100 € ir 150 €. Pirkėjo pageidavimu gali būti išduoti kitų nestandartinių nominalų Čekiai, kurių vieno Čekio nominali vertė yra ne mažiau kaip 10 € ir ne daugiau kaip 150 €.
- Kortelės parduodamos / išduodamos pasirenkamos vertės nominalu, kurių sumą pirkėjas gali pasirinkti 0,01 € tikslumu, nuo mažiausio 10 € iki didžiausio 150 € nominalo. Išskirtiniais atvejais (vykstant akcijoms ar pan.) gali būti išduotos kitų nestandartinių nominalų Kortelės.
- Už įsigyjamą Čekį ar Kortelę ir už Čekių ar Kortelių papildomas paslaugas galima atsiskaityti grynaisiais pinigais, atliekant išankstinį apmokėjimą pavedimu (jei Čekio ar Kortelės platinimo vietoje yra galimybė priimti apmokėjimą pavedimu) arba kitais Čekių ir Kortelių platinimo vietoje naudojamais būdais. Čekių ir Kortelių platinimo vietoje atsiskaitymo būdai už Čekių ir Kortelių pardavimą ir Čekių ir Kortelių papildomas paslaugas gali nesutapti su veikiančiais atsiskaitymo būdais už kitas prekes ar paslaugas (pvz., už Čekius ar Kortelės gali būti nepriimami atsiskaitymai banko kortele ir pan.).
- Įsigyjant Dovanų kortelę ar Čekį internetu, už kiekvieną pirkinį krepšelį taikomas papildomas 0,89 € mokestis už saugaus bei BDAR reikalavimus atitinkančio el. dokumento sukūrimą, saugojimą ir siuntimą.
- Pirkimo dokumentų išrašymo tvarka:
  - 22.1. perkant Čekį (-ius) ir Kortelę (-es), PVM sąskaita faktūra neišrašoma. Jei Pirkėjas pageidauja, išrašomas Čekių / Kortelių priėmimo–perdavimo aktas, kuris Pirkėjui gali būti pateikiamas tik elektroniniu būdu, siunčiant Pirkėjo nurodytu el. pašto adresu;
  - 22.2. jei Pirkėjas pageidauja gauti PVM sąskaitą faktūrą už su Čekių ar Kortelių platinimu susijusias prekes bei paslaugas, dokumentai gali būti pateikiami tik elektroniniu būdu, siunčiant Pirkėjo nurodytu el. pašto adresu;
  - 22.3. jokia kita informacija Pirkėjo pateiktu el. paštu nebus siunčiama, nebent Pirkėjas yra Platintojo ar Geros dovanos naujienlaiškių prenumeratorių sąrašė;
  - 22.4. priėmimo-perdavimo aktuose nurodomas įsigyjamų Čekių / Kortelių pavadinimas, skaičius ir suma, PVM sąskaitose faktūrose nurodomos pasirinktos prekės, jų skaičius, suteikiamos nuolaidos, galutinė prekių kaina, įskaitant visus mokesčius, ir kiti buhalterinę apskaitą reglamentuojančių teisės aktų patvirtinti duomenys, kuriuos būtina pateikti.
- Čekio ar Kortelės turėtojas gali naudotis šiomis **Čekių ar Kortelių papildomomis paslaugomis**:
  - 23.1. **Čekio ar Kortelės galiojimo termino pratęsimas. Paslauga teikiama šia tvarka:**
    - 23.1.1. pratęsti galiojimo terminą galima Čekiui ar Kortelei, kurie yra dar nepanaudoti ar neviseiškai panaudoti, tačiau nuo jų pardavimo praėjo ne daugiau nei 12 (dvylika) mėnesių;
    - 23.1.2. pratęsti Čekį ar Kortelę galima papildomai iki 6 (šešių) mėnesių terminui (skaičiuojant nuo pratęsimo dienos), bet ne ilgesniam terminui nei 12 (dvylika) mėnesių nuo Čekio ar Kortelės pardavimo dienos;
    - 23.1.3. Čekio ar Kortelės turėtojui už kiekvieno Čekio ar Kortelės pratęsimą taikomas 1,45 € mokestis;
    - 23.1.4. pratęsiant Čekio galiojimą, Čekis iš Čekio turėtojo yra paimamas (jo galiojimas yra galutinai sustabdomas), vietoj jo išduodamas naujas Čekis su pratęstu galiojimo laiku;
    - 23.1.5. pratęsiant Kortelės galiojimą, Kortelė iš Kortelės turėtojo nėra paimama. Pratęsiamas tik nepanaudotas Kortelės likutis;

- 23.1.6. praėjus 12 (dvylikai) mėnesių nuo Čekio ar Kortelės įsigijimo, nepanaudotas Čekis ar nepanaudotas Kortelės likutis prarandamas, Čekis ar Kortelė anuluojami ir negali būti ilgiau naudojami.
- 23.2. **Čekio ar Kortelės pakeitimas**, kai Čekis ar Kortelė yra sugadinti, tačiau juos identifikuoti įmanoma, arba tiesiog to pageidauja Čekio ar Kortelės turėtojas. Paslauga teikiama šia tvarka:
- 23.2.1. paslauga suteikiama pateikus galiojančią, dar nepanaudotą Čekį ar Kortelę;
- 23.2.2. Čekio ar Kortelės turėtoji už kiekvieno Čekio ar Kortelės pakeitimą taikomas 1,45 € mokestis;
- 23.2.3. pakeičiant Čekį ar Kortelę, šie yra paaimami iš Čekio ar Kortelės turėtojo (jų galiojimas yra galutinai sustabdomas) ir vietoj jų išduodamas naujas Čekis ar Kortelė;
- 23.2.4. naujai išduoto Čekio ar Kortelės galiojimas ir nominalo suma (vertė) išlieka nepakitę;
- 23.2.5. pakeitus Čekį ar Kortelę, gali keistis identifikaciniai numeriai, Čekio ar Kortelės tipas;
- 23.2.6. už naują išduodamą Kortelę gali būti taikomas vienkartinis mokestis.
- 23.3. **Elektroninės dovanų kortelės keitimas į Kortelę**. Paslauga teikiama šia tvarka:
- 23.3.1. paslauga suteikiama dar galiojančiai, nepanaudotai Elektroninei dovanų kortelei. Negaliojančią Elektroninę dovanų kortelę galima pratęsti naudojantis su Kortelių platinimu susijusia paslauga „Kortelės galiojimo termino pratęsimas“;
- 23.3.2. keičiant Elektroninę dovanų kortelę į Kortelę, galiojimas išlieka nepakitęs;
- 23.3.3. už Elektroninės dovanų kortelės keitimą į Kortelę mokestis netaikomas;
- 23.3.4. Elektroninę dovanų kortelę galima pakeisti tik į naują Kortelę;
- 23.3.5. po keitimo į Kortelę Elektroninė dovanų kortelė tampa negaliojanti;
- 23.3.6. atlikus veiksmą, Elektroninė dovanų kortelė klientui negražinama.
- 23.4. **Čekio skaidymas**: Čekio turėtojas savo turimą didesnio nominalo Čekį gali išskaidyti į kelis mažesnio nominalo Čekius. Paslauga teikiama šia tvarka:
- 23.4.1. paslauga suteikiama tik galiojančiam, dar nepanaudotam Čekiui;
- 23.4.2. Čekio turėtoji už kiekvieno Čekio skaidymą taikomas 1,45 € mokestis;
- 23.4.3. skaidomas Čekis yra paaimamas iš Čekio turėtojo (jo galiojimas yra galutinai sustabdomas) ir vietoj jo išduodami keli nauji Čekiai, kurių bendra nominalų suma lygi paimito Čekio sumai;
- 23.4.4. naujai išduotų Čekių galiojimas išlieka toks pat, koks buvo senojo (išskaidyto) Čekio galiojimas (skaidant Čekių galiojimas nesikeičia).
- 23.5. **Vienkartinio dovanų čekio keitimas į Kortelę**. Paslauga teikiama šia tvarka:
- 23.5.1. paslauga suteikiama pateikus galiojančią ir dar nepanaudotą Vienkartinį dovanų čekį;
- 23.5.2. už Vienkartinio dovanų čekio keitimą į Kortelę mokestis netaikomas;
- 23.5.3. Vienkartinis dovanų čekis gali būti perkeltas tik į naują Kortelę. Už išduodamą Kortelę gali būti taikomas vienkartinis mokestis;
- 23.5.4. Atlikus keitimą, Vienkartinis dovanų čekis Pirkėjui negražinamas;
- 23.5.5. Kortelės galiojimas išlieka toks pats, koks buvo Vienkartinio dovanų čekio galiojimas;
- 23.5.6. vienas Vienkartinis dovanų čekis keičiamas į vieną Kortelę, t. y. nėra galimybės vieno Vienkartinio dovanų čekio pakeisti į kelias Korteles ar kelių Vienkartininių dovanų čekių pakeisti į vieną Kortelę.
- 23.6. **Informacijos apie Čekį ar Kortelę teikimas**: Čekio ar Kortelės turėtojas Čekių ir Kortelių platinimo vietoje, Savitarroje gali pateikti turimą Čekį ar Kortelę ir gauti informaciją apie galiojimą, nepanaudotą likutį ir pan. Paslauga teikiama šia tvarka:
- 23.6.1. paslauga teikiama tuomet, kai Čekis ar Kortelė yra galiojantys ir juos įmanoma identifikuoti (Čekis ar Kortelė nesugadinti, įmanoma nuskaityti / perskaityti Čekio ar Kortelės identifikacinius numerius);
- 23.6.2. už informacijos teikimą mokestis netaikomas;
- 23.6.3. suteikus informaciją, Čekis ar Kortelė yra gražinami Čekio ar Kortelės turėtoji, išskyrus tuos atvejus, jei yra įtarimų, kad Čekis ar Kortelė panaudoti nusikalstamai veikai ar pažeidžiant šias taisykles.
24. Čekis ar Kortelė nėra gražinami ar keičiami į pinigus.
25. Čekiui ar Kortelem negalima atsiskaityti už tabako, alkoholio gaminius, lošimo paslaugas ir naujai įsigyjamus Čekius ar Korteles.
26. Po atsiskaitymo Čekis iš turėtojo yra paaimamas. Po paskutinio atsiskaitymo, kai Kortelės likutis 0,00 €, Kortelė iš jos turėtojo gali būti paaimama.
27. Jei prekės (-ių), už kurią (-as) atsiskaitoma Čekiui, kaina yra didesnė nei Čekio nominali vertė, trūkstamą sumą Pirkėjas gali primokėti papildomai.
28. Jei prekės (-ių), už kurią (-as) atsiskaitoma Čekiui, kaina yra mažesnė nei Čekio nominali vertė, skirtumas negražinamas.
29. Vienu Čekiui atsiskaityti už pirkinius galima tik vieną kartą. Atsiskaičius Čekis tampa negaliojantis.
30. Jei prekės (-ių), už kurią (-as) atsiskaitoma Kortelem, kaina yra mažesnė nei Kortelės nominali vertė, nuo Kortelės nuskaitoma tik prekei (-ėms) apmokėti reikalinga suma.
31. Atsiskaitymų už pirkinius skaičius yra neribotas, kol Kortelė galioja ir joje yra reikiamas pinigų likutis.
32. Partneris turi teisę atsiskaitymo metu nepriimti Čekio ar Kortelės, jei šie yra sugadinti, t. y. daugiau kaip pusė Čekio ar Kortelės yra sutepta arba jų trūksta, jie yra kitaip pažeisti ar neįmanoma perskaityti / nuskaityti Čekio ar Kortelės identifikacinio numerio.
33. Gražinant prekes, už kurias (visiškai ar iš dalies) buvo atsiskaityta Čekiui ar Kortelem, Partneris (parduotuvė, kuriai gražinamos prekės) turi teisę tą pinigų sumą, kuri buvo apmokėta Čekiui ar Kortelem, klientui sugrąžinti taip pat Čekiui ar Kortelem per 7 (septynias) dienas nuo prekių gražinimo.
34. Jei Čekis ar Kortelė yra sugadinti, tačiau galima juos identifikuoti (perskaityti / nuskaityti Čekio ar Kortelės identifikacinius numerius), Čekio ar Kortelės turėtojas gali, Čekių ir Kortelių platinimo vietoje pateikęs šį Čekį ar Kortelę, pasinaudoti Čekių ar Kortelių papildomomis paslaugomis.
35. Jei Čekis ar Kortelė yra sugadinti ir neįmanoma jų identifikuoti, toks Čekis ar Kortelė atgal nepriimami, pinigai už juos negražinami, tokio Čekio ar Kortelės turėtoji neteikiamos Čekių ar Kortelių papildomos paslaugos (Čekio ar Kortelės galiojimo pratęsimas, skaidymas, pakeitimas ir kitos paslaugos).
36. Jei Čekis ar Kortelė nepanaudojami per 1 (vienus) metus nuo pirminio išdavimo (neatsižvelgiant, jei Čekis ar Kortelė buvo skaidyti, pakeisti ar jų galiojimas buvo pratęstas), laikoma, kad Čekio ar Kortelės paslauga (pagal Čekių ir Kortelių platinimo programą) Čekio ar Kortelės turėtoji yra visiškai suteikta, toks Čekis ar Kortelė yra anuluojami, o pinigai už laiku nepanaudotą Čekį ar Kortelę negražinami.
37. Nuo Čekio ar Kortelės įsigijimo momento Čekio ar Kortelės turėtojas yra pats asmeniškai atsakingas už Čekio ar Kortelės saugumą. Čekio ar Kortelės turėtojas užtikrina, kad Čekio ar Kortelės identifikaciniai duomenys (Čekio ar Kortelės numeriai, grafiniai kodai ir pan.) netaps žinomi tretiesiems asmenims (kurie, pasinaudoję svetimo Čekio ar Kortelės identifikaciniais numeriais, galėtų suklastoti Čekį ar Kortelę, jais pasinaudoti ir (arba) kitaip pakenkti Čekio ar Kortelės turėtojo interesams). Čekio ar Kortelės turėtojas, sužinojęs, kad jo Čekio ar Kortelės identifikaciniai duomenys gali būti žinomi tretiesiems asmenims, privalo nedelsdamas pasinaudoti šiais Čekiais ar Kortelemis atsiskaitymo metu arba atlikti Čekio ar Kortelės pakeitimą, arba kreiptis į teisėsaugos institucijas. Po Čekio ar Kortelės pardavimo / pateikimo Čekio ar Kortelės turėtoji (Pirkėjui) Platintojas ar Gera dovana už Čekio ar Kortelės saugumą nebeatsako.
38. Programos dalyviai nerenka ir nekaupia duomenų apie tai, koks asmuo įsigijo ar panaudojo Čekį ar Kortelę. Tačiau Administratorius, Gera dovana ir Platintojai renka anoniminę informaciją apie tai, pas kokį Partnerį atsiskaityta Čekiui ar Kortelem, kokia suma sumokėta, koks Kortelės likutis ir ar Čekis ir Kortelė yra galiojantys. Kadangi renkama ir kaupiama tik anoniminė informacija ir jos negalima susieti su konkrečiu asmeniu, vykstant Čekių ir Kortelių platinimo programą nėra tvarkomi jokie Čekių ar Kortelių turėtojų asmens duomenys, išskyrus taisyklių 39 punkte nurodytus asmens duomenis.
39. Įsigyjant Elektroninę dovanų kortelę, Gera dovana tvarko asmens duomenis, kuriuos pateikė jos Pirkėjas (pvz., pirkėjo vardą, pavardę, el. pašto adresą). Šių taisyklių 22 punkte nurodytais atvejais ir tvarka išrašant pirkimo dokumentus, Administratorius ir (arba) Gera dovana tvarko asmens

duomenis, nurodantys pirkimo dokumentuose (pvz., pirkėjo vardą, pavardę, adresą, asmens kodą, el. pašto adresą). Abiem atvejais asmens duomenys gaunami tiesiogiai iš Pirkėjo, tvarkomi sandorio su Pirkėju administravimo ir komunikavimo su Pirkėju tikslais ir ne ilgiau, nei tai būtina. Šiuos duomenis Administratorius, Gera dovana ir Platintojai gali perduoti vieni kitiems, tačiau kitiems asmenims jų neperduos.

40. 22.1 ir 22.2 punktuose nurodytais atvejais siunčiant Čekių ir Kortelių priėmimo–perdavimo aktą ar PVM sąskaitą faktūrą, Pirkėjo nurodytą el. pašto adresą Administratorius ir (arba) Gera dovana tvarko tik komunikacijos su Pirkėju tikslu.
41. Jei Čekio ar Kortelės turėtojas pažeidė šias taisykles ir (arba) dalyvavo Čekių ir Kortelių platinimo programoje pažeisdamas LR įstatymus ir (arba) užsiėmė veikla, kuri gali būti laikoma sąmoningu kenkimu Platintojui, Gerai dovanai, Partneriams, Čekių ar Kortelių pardavėjams, kitiems Čekių ar Kortelių turėtojams ar kitiems Čekių ir Kortelių platinimo programos dalyviams, Čekio ar Kortelės turėtojo Čekis ar Kortelė gali būti anuliuoti ir pinigai negražinami, šiam asmeniui gali būti atsisakyta parduoti naujus Čekius ar Korteles arba teikti Čekių ar Kortelių papildomas paslaugas, apie šį asmenį ir jo veiksmus gali būti pranešama teisėsaugos institucijoms.
42. Šios Čekių ir Kortelių platinimo sąlygos ir taisyklės gali būti keičiamos, apie pakeitimus paskelbus ne vėliau kaip prieš 15 (penkiolika) dienų tuo pačiu būdu, koku buvo paskelbtos šios taisyklės.
43. Informacija apie Čekius ir Korteles teikiama:
  - 43.1. [www.akropolis.lt](http://www.akropolis.lt), [www.geradovana.lt](http://www.geradovana.lt);
  - 43.2. telefonu 1588 (paslauga apmokama pagal operatoriaus tarifą) arba +370 5 205 2099;
  - 43.3. Čekių ir Kortelių platinimo vietose.
44. Prekybos centruose „Akropolis“ gali būti Partnerių, už kurių prekes ar paslaugas negalima apmokėti Čekiu ar Kortele. Tokių Partnerių sąrašas pateikiamas [www.akropolis.lt](http://www.akropolis.lt).
45. Čekis ar Kortelė gali būti nepriimti kaip atsiskaitymo priemonė, jeigu jie yra pažeisti arba įtariama, kad Čekis ar Kortelė yra suklastoti.
46. Čekio ar Kortelės turėtojas arba kitas suinteresuotasis asmuo dėl netinkamo Čekių ir Kortelių platinimo programos vykdymo turi teisę pateikti rašytinę pretenziją Gerai dovanai adresu: UAB „Gera dovana“, J. Jasinskio g. 16A, Vilnius, Lietuva. Gera dovana per 30 (trisdešimt) dienų išnagrinėja pretenziją ir suinteresuotajam asmeniui pateikia atsakymą Geros dovanos buveinėje, paštu, el. paštu ar kitu suderintu būdu.
47. Nuo 2019 m. spalio 28 iki lapkričio 30 d. (imtinai) šiose taisyklėse nustatyta tvarka bus galima įsigyti ir Čekius, ir Korteles. Nuo 2019 m. gruodžio 1 d. įsigyti bus galima tik Korteles.