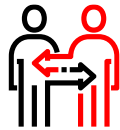


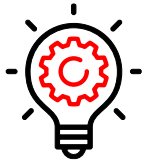
Mūsų įsipareigojimas: užtikrinti aukščiausio lygio klientų aptarnavimą

Mes įsipareigojame:

- **Aukščiausios lygio aptarnavimas** – mūsų komanda dirbanti prekybos centruose „Akropolis“ įsipareigoja teikti aukščiausio lygio klientų aptarnavimą. Teigiama klientų apsipirkimo patirtis yra mūsų prioritetas.
- **Bendradarbiavimas** – jei mūsų komandos narys jums negali padėti, jis greitai suras kas iš kolegų gali.
- **Aplinka** – me įsipareigojame užtikrinti saugią ir švarią prekybos centro aplinką. Kiekvienas prekybos centras „Akropolis“ turi BREEAM 1¹ sertifikatą.
- **Teisingumas** – siekiame teikti kokybiškas paslaugas visiems savo klientams, nepaisant jų amžiaus, rasės, lyties, negalios, kultūros, religijos, seksualinių pažiūrų, sveikatos ir pažeidžiamumo.
- **Klientų lūkesčiai** – mūsų komanda moka numatyti ir viršyti klientų lūkesčius; mes esame pasiruošę padėti klientams įvairiais ryšio kanalais bet kuriuo dienos metu.
- **Geranoriškumas ir pagarba** – mūsų komanda su klientais praleis tiek laiko, kiek reikės jų užklausoms išspręsti.



- **Klausymasis ir naujovės** – aktyviai klausomės ir reaguojame į klientų atsiliepimus. Siekiame tobulinti ir įdiegti naujas gyvai ir nuotoliniu būdu teikiamas paslaugas.
- **Tvirta lyderystė** – prekybos centrų „Akropolis“ administracija taiko atvirų durų politiką. Siekdami pagerinti klientų aptarnavimo kokybę, mes skatiname nuomininkų atstovus ir prekybos centrų lankytojus atvirai dalintis idėjomis ir mintimis dėl aptarnavimo kokybės pagerinimo.
- **Tvarumas** – siekiame sumažinti mūsų veiklos generuojamą šiltnamio efektą sukeliančių išmetamų dujų kiekį. Naudojame atsinaujinančią energiją ir įgyvendiname energijos taupymo iniciatyvas. Taip pat užtikriname atliekų rūšiavimą ir tolimesnį perdirbimą visuose mūsų prekybos centruose.²
- **Mokymai** – organizuojame klientų aptarnavimo tobulinimo mokymus visiems darbuotojams per mūsų „Akropolio akademiją“ - skatiname mokymąsi trunkantį visą gyvenimą, siekiame įgalinti vyresnius asmenis ir žmones su negalia.



Prekybos centrų klientų prašome:

- Tausokite prekybos centruose ir jų priegose esančią įrangą.
- Gerbkite ir būkite mandagūs su prekybos centrų ir juose veikiančių parduotuvių darbuotojais: vadovaukitės jų prašymais.

¹Pastatų tyrimo steigimo aplinkos vertinimo metodas

²8566_Report_AKROPOLIS_Eng_03_30_pataisytas.pdf